



Bilan Moral et Financier

Association Le Cloud Girofle

Introduction

Après 5 ans d'existence, le Cloud Girofle souhaite revenir sur ce qui s'est passé cette année, et amorcer la réflexion sur quoi faire pour l'année à venir.

Ce rapport porte sur la période avril 2022 à décembre 2022, et un peu jusqu'à octobre 2023.

Cette AG est un peu bizarre, on aurait dû la faire en mai, mais bon, on était occupé·es par l'actualité politique. Du coup on va parler de l'exercice 2022 (aussi, on va aligner nos exercices sur l'année civile), c'est un peu bancal on sait, vu que la dernière année était en mai.

Quelques mots sur le Cloud Girofle

Pour proposer un hébergement web et du stockage de données dans l'esprit des CHATONS (collectif des hébergeurs alternatifs, transparents, ouverts, neutres et solidaires), notamment à des associations et des collectifs.

Pour proposer des services à prix libre, notamment à des acteurs de la transition, du milieu culturel, écologiste ou autre.

Bref, depuis la dernière AG il s'est passé un certain nombre de choses, qu'on va lister ici :

Histoire de l'association

Depuis le début :

- Juillet 2017 : création du collectif, qui à l'époque n'a pas de nom
- Septembre 2017 : accueil des premiers utilisateur·ices
- Un jour en 2018 : accueil du premier collectif : la Maison Bleue
- Mars 2020 : accueil de la première association
- Mai 2020 : création/dépôt de l'association loi 1901 : le Cloud Girofle est né
- Juin 2020 : accueil de la première entreprise : Coquelicoop
- Novembre 2020 : le Cloud Girofle rejoint le collectif des CHATONS
- Mars 2021 : ajout des forum Discourse, en plus des espaces de stockage
- Septembre 2021 : participation au premier camp CHATONS

- Octobre 2021 : première permanence en ligne, il y en aura à peu près toutes les deux semaines !
- Janvier 2022 : ajout des espaces de discussion Mattermost
- Février 2022 : premier atelier animé par le Cloud Girofle sur les impacts environnementaux du numérique
- Avril 2022 : participation à la journée mondiale de l'accessibilité (organisation d'un atelier)

Sur la suite de l'exercice 2022 :

- 10 permanences en ligne
- Été 2022 : Organisation du camp CHATONS au moulin bleu
- Organisation d'un atelier sur l'accessibilité, en lien avec ARN
- Décembre 2022 : ajout des espaces wiki (Bookstack)
- Décembre 2022 : grosse mise à jour – Nextcloud 25 et OnlyOffice 7.2

Sur 2023 (on en reparlera à la prochaine AG, a priori en mars) :

- Janvier : 100 collectifs hébergés
- Gros travail de prise de nouvelles (contact personnalisé de tous les membres)
- Migration de notre serveur de backup vers un serveur auto-hébergé chez Retzo.net
- 9 permanences en ligne et une en présentiel
- (trou noir jusqu'à juin)
- Juin 2023 : grosse mise à jour des serveurs
- Juin 2023 : signature de la [tribune de la Quadrature du Net](#) pour défendre le droit au chiffrement
- Juillet : ajout de Paheko (gestion d'asso) aux services proposés
- Été 2023 : développement du service de boîtes mail
- Septembre : annonce du service de boîtes mail

État des lieux de l'asso et des services

En octobre 2023

Les membres de l'association

56 personnes physiques (mai 2022 : 30, peu d'évolution par rapport à l'année précédente) - 13 anciens membres

130 collectifs, partout en France, surtout des associations et collectifs informels (mai 2022 : 70, mai 2021 : 25) - 13 anciens collectifs

44 personnes personnes sont présentes sur l'équipe Cloud Girofle de Mattermost (24 en mai 2022).

Statistiques

Cela représente :

- Représentant au total ~2250 comptes, environ 1.8TB de données hébergées, ~2.5 millions de requêtes/mois.

- Par comparaison, en mai 2022 : Représentant au total ~1100 comptes, environ 720 GB de données hébergées
- Par comparaison, en mai 2021, le Cloud Girofle hébergeait environ 520 comptes, environ 160 GB de données hébergées,
- 30-50 utilisateurs connectés sur Nextcloud en simultané, 10-30 personnes sur OnlyOffice.

Les membres du noyau/racines

Rappel : on appelle noyau la direction collégiale et racine le groupe des personnes ayant un accès administrateur aux machines

- Keo
- Max
- Gab
- Yannick (arrivé cette année)
- Lotfi (arrivé cette année)
- Solenne (en sommeil)
- Hugo (en sommeil)
- Margaux (en sommeil)

L'infrastructure

- Un (bientôt deux) serveur pour l'hébergement des données Nextcloud (migré vers un nouveau serveur depuis l'an dernier)
- Un serveur pour l'hébergement des forums et des espaces Mattermost
- Un serveur pour l'hébergement d'Onlyoffice et du nœud de sortie mail
- Un serveur pour les sauvegardes (sauvegardes à froid externalisées), géré par Retzo
- Un serveur de test (en test)
- Un serveur inutilisé
- Un serveur pour les mails

Les services

- Nextcloud + Onlyoffice (documents partagés) : depuis le début (130 instances)
- Discourse : depuis février 2021 (20 instances)
- Mattermost : depuis mars 2022 (1 instance, 23 équipes, 90 utilisateur·ices actif·ves)
- Bookstack (wiki) : depuis décembre 2022 (4 instances)
- Paheko (compta) : depuis juillet 2023 (3 instances)

Bilan financier

Le bilan financier concerne uniquement l'année 2022. Celui de 2023 sera présenté en mars 2024 lors de la prochaine AG.

Année 2022

- Dépenses : 1 231,04 €
 - Location serveurs et domaines : 1 171,68 €
 - Services bancaires et assimilés : 59,36 €
- Recettes : 5 455 €
 - Dons, cotisations et prestations : 4 117 €
 - Prestations de service : 1 338 €
- Trésorerie : **6 427,41 €** (+2877,41)

Rappel

Entre mai 2021-avril 2022

- Dépenses : 922,58 €
 - Location de serveurs : 849,02 €
 - Location de nom de domaine : 14,40 €
 - Frais bancaires : 59,16 €
- Recettes 922,58 €
 - Dons, cotisations et prestations : 2981,5 €
 - Activité de formation : 3281,5 €
 - Total :
- Trésorerie : **3 550 €**

Retour sur quelques moments marquants

On revient ici sur quelques éléments marquants de l'année passée, et sur comment on a suivi ce qu'on s'était fixé comme objectif l'année précédente.

Réflexion sur les permanences en ligne

Une vingtaine de permanences en ligne plus tard, on peut jeter un regard sur ce qui fonctionne, ne fonctionne pas. Depuis la décision de les mettre en place il y a environ deux ans, on a essayé de les programmer toutes les deux semaines, avec un objectif triple : faire connaissance avec les utilisateur·ices, répondre à des demandes de support, et amener les personnes intéressées à s'impliquer dans l'asso.

Un an et demi plus tard :

- Keo et Max ont beaucoup été seuls à ces permanences. On n'a pas été gêné de ça : on ouvre une salle et si des gentes viennent c'est bien, sinon on travaille sur ses trucs.
- C'est notre seule manière de garder du lien : Keo et Max interagissent régulièrement, mais c'est moins le cas des autres personnes. Les permanences créent un rendez-vous régulier
- il est clair que les trois objectifs sont incompatibles : quand on fait du support on n'intègre pas les nouvel·les, quand on fait connaissance avec les utilisateur·ices, on ne briefe pas les personnes qui veulent s'impliquer.
- Un autre objectif est aussi de rediriger les utilisateur·ices dont les soucis sont chronophages vers ces temps là, pour permettre aux membres de l'asso de ne pas être sur-sollicité·es en-dehors de ces temps.
- En pratique, on a toujours laissée ouverte la possibilité de « splitter » la room (par exemple pour ouvrir un espace pour résoudre des problèmes techniques). En pratique, on n'a pas vraiment eu à le faire.

On continue ? Une réunion une fois par mois ? Ou toutes les deux semaines ? On fait évoluer ce temps vers un temps de réunion mensuelle avec tous les membres de l'asso ?

La maintenance

Comme l'ont si bien dit les [copain·es de chez Picasoft](#), il y a des liens à tisser entre la maintenance informatique et les pratiques de soin (care). Dans l'informatique, la pratique dominante est de se concentrer sur les nouvelles choses, les fameuses features, sur ce qui peut « faire événement ». Or, le quotidien des racines du Cloud Girofle est à l'opposé de cela. Des personnes échangent quotidiennement, déploient des efforts considérables, y passent des centaines d'heures, et parfois des nuits, pour que rien ne change. Pour que la « nouvelle fonctionnalité » ne casse pas tout l'existant, pour restaurer la fonctionnalité perdue par une mise à jour, un changement d'interface.

Du coup, on s'est dit qu'on allait consacrer une partie du rapport d'activité à cette chose invisible mais qui est aussi le cœur de l'asso : les services plus ou moins fonctionnent, et ce n'est possible que par un effort quotidien. Merci <3.

Globalement, les services ont très bien fonctionné fin 2022, il y a eu quelques coupures de Mattermost (quelques heures au total). On est pas mal en retard sur les mises à jour de MM. Nextcloud nous a donné du fil à retordre à la rentrée 2023.

On a notre premier serveur plein ! On a fait des montées de version d'OS (notamment sur notre serveur historique chif.fr, ça nous a pris beaucoup d'énergie), et migré tous les Nextcloud (sauf 2) vers un nouveau serveur, mutu2.

Incidents

Il y a eu en tout 7 incidents (ruptures ou dégradation de services non prévues) en 2022 :

- Mail transactionnels : 3
- Nextcloud/Onlyoffice : 2
- Mattermost : 1
- Commun : 1

Et 6 en 2023 (jusqu'à Octobre)

- Nextcloud/Onlyoffice : 5
- Forum : 1

Lien avec les utilisateur·ices

On a entrepris de prendre de manière plus régulière des nouvelles des utilisateur·ices, par mail et en proposant plus systématiquement aux personnes intéressées de nous rejoindre sur le Mattermost. On peut sans doute s'améliorer :)

Accueil du camp CHATONS

Le Moulin Bleu, avec l'implication de membres du Cloud Girofle, et en particulier de Margaux, a accueilli le camp CHATONS 2022, c'était super !

Le camp CHATONS, c'est la rencontre annuelle du collectif des CHATONS, c'est l'occasion de parler de tous les sujets qui nous intéressent : futur, taille, croissance et animation du collectif, investissement des structures membres, comment ça se passe chez les chatons, accueil de nouveaux membres, mais aussi écologie, impact du numérique, décroissance, technopolice et capitalisme de surveillance.

Cette année ça s'est déroulé au Moulin Bleu, un lieu alternatif dans le Loir-et-Cher, on était une cinquantaine de participant·es venue·es de tous horizons. C'était vraiment très très riche d'échanger avec tout le monde.

Ajout des wiki Bookstack

Malgré tout cela, on a travaillé sur quelques nouveaux services, mais il n'y a pas grand-chose à en dire sur la période : on a proposé des espaces Bookstack. Tout va bien.

Sauvegardes « écologiques »

Ça faisait plus d'un an qu'on expérimentait des trucs en partenariat avec David de Retzo. On a fini par tout mettre en place, et désactiver notre ancien serveur de sauvegardes, loué chez Kimsufi.

Concrètement, on est passé d'un serveur allumé 24h sur 24h, qui n'était utilisé que quelques dizaines de minutes par jour, à un serveur qui réalise des sauvegardes « à froid » (qui ne s'allume que 2h par jour en gros), mutualisé avec d'autres collectifs, sur un serveur basse consommation, alimenté en énergie solaire.

Ce n'est pas très simple de comparer le gain total (même si le gain en terme de consommation d'énergie issue du réseau est énorme), car on compare une machine neuve à une machine qui était reconditionnée.

La mise en place a nécessité de développer de nouveaux outils :

- Une API toute simple pour que ça soit le serveur de backup qui initie la sauvegarde avec borg, sans pour autant donner un accès SSH root à nos machines
- Un ensemble de scripts pour travailler de manière asynchrone : lister les backups existants, avoir un espace où on peut rajouter des scripts qui s'exécutent lorsque le serveur est allumé, etc (savoir quels sont les backups présents sur le serveur, pouvoir restaurer un backup, etc).
- Des outils de monitoring, pour savoir si le backup s'est bien exécuté.

Nouveau service de boîtes mails

C'était l'objectif principal de 2023, on a mis un peu de temps à le mettre en place et on a du retard, mais on a passé pas mal de temps à :

- Sonder un peu les besoins/envies des utilisateur·ices, avec un sondage
- Décrire un cahier des charges assez précis
- Faire un état des lieux de l'existant, pour ensuite sélectionner la brique logicielle qui nous convienne le mieux
- Tester deux solutions candidates
- Mettre en place une des deux solutions
- Raccorder tout notre système interne : sauvegardes, notifications, monitoring, etc.
- Faire de la pub autour de tout ça.

On a publié plusieurs articles sur ce sujet :

- [Bientôt des boîtes mail au Cloud Girofle ?](#)
- [Hébergez vos mails chez le Cloud Girofle](#)

On aimerait publier un peu plus de choses encore : notre cahier des charges, comment nous avons comparé les solutions, etc.